

FORMATO EJERCICIO DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO

SERVICIO DE IMAGENOLÓGIA

CLÍNICA ANTIOQUIA

Fecha: 6-6-2023

Responsable: Edi Paez Alzate

Aspectos a evaluar:

1. Fuente de información (usuario, colaborador, coordinador)

coordinador doctor Ariza  
usuarios sala  
colaboración

2. Infraestructura:

infraestructura suficiente de acuerdo  
limpio, tablero en funcion sillas adecuadas

3. Ocupación del servicio

suficiente espacio sillas existentes  
piso limpio bazon bien dotado

4. Aspectos a mejorar

por ahora todo se encuentra perfecto  
cada dia buscar nuevos aspectos

5. Aspectos positivos

todo esta en buen estado se sedita a con sus  
deberos y derechos. buena atencion

Conclusión:

nos queda para el director al personal de la  
clinica por su buen desempeño  
es esperando que el servicio humano continúe igual o  
mejorando

Firma responsables:

Firma personal Atención al usuario:

FORMATO EJERCICIO DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO

SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA

CLÍNICA ANTIOQUIA

Fecha: 5 Junio 6 - 2023

Responsable: Piedad Marina Castañón M.

Aspectos a evaluar:

1. Fuente de información (usuario, colaborador, coordinador)

Sr.  
Arlles Perdomo

2. Infraestructura:

Buenaseo - El Traño amable...  
Los espacios un poco reducidos, aunque se está haciendo  
que hay poca afección.

3. Ocupación del servicio

El servicio bueno, así haya poca expansión  
hay buenos equipos.

4. Aspectos a mejorar

Siempre encuentran en la clínica cosas muy buenas  
para lo que no existían las quejas.  
Trabaja en la parte administrativa. En el laboratorio hubo buena  
recepción.

5. Aspectos positivos

Tanto la calidad como la cantidad bueno el servicio

Conclusión:

pregunté a los usuarios que estuvieron presentes  
si tenían buena atención y ellos no tuvieron quejas.

Firma responsable:

Piedad Marina Castañón M.

Firma personal Atención al usuario:

FORMATO EJERCICIO DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO

SERVICIO DE IMAGENOLÓGIA

CLÍNICA ANTIOQUIA

Fecha: Junio 6/2023

Responsable: Gracelly Carvajal Casaca

Aspectos a evaluar:

1. Fuente de información (usuario, colaborador, coordinador)

Coordinador → Sr. Alex Perdomo

Colaboradores → Auxiliares - Técnicos - Camilleros.

Recorrido a la zona de Imagenología

Usuarios → Blanca Carpio (Suen) 3024048599 / Milagros Vasquez (Salud Total)

Juis Alfonso Morales (Particular) 3206841703 / Bryan Suta (Particular) 323 527 0966

604 377 8502.

2. Infraestructura:

Toda el numero de Servicios prestados, el espacio es reducido, y aun y así, tienen buenos espacios de espera, cómodos, aseados, iluminados la atención a los usuarios es ágil y amable.

3. Ocupación del servicio

Este día, martes 6 de junio del 2023, la afluencia es poca.

4. Aspectos a mejorar

Con el tiempo y la oportunidad de ampliación ser prioritario el servicio, en sus áreas de atención.

5. Aspectos positivos

Los servicios prestados → en calidad y cantidad, son excelentes en palabras de los usuarios que se consultaron

Conclusión:

En esta ocasión evidenciamos la atención a usuarios intrahospitalarios, tanto de Urgencias, como hospitalización y los ambulatorios, particulares y atención por EPS.

MUY BIEN → FELICITACIONES !!

Firma responsables:

Gracelly Carvajal

Firma personal Atención al usuario:

FORMATO EJERCICIO DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO

SERVICIO DE IMAGENOLÓGIA

CLÍNICA ANTIOQUIA

Fecha: Junio 6-23

Responsable: Doris Grajales

Aspectos a evaluar:

1. Fuente de información (usuario, colaborador, coordinador)

Arlis Perdomo nos explico y nos mostro el espacio de Imagenología. estuvimos preguntando a los usuarios sobre el servicio y que si estaban bien con el servicio

2. Infraestructura:

la infraestructura poca area, pero si prestan un buen servicio organizado y limpio y el personal muy amables y atentos.

3. Ocupación del servicio

Suficiencia en el espacio, buena simetría, pisos limpios todo muy bien.

4. Aspectos a mejorar

Todo muy bien y siempre mejorando.

5. Aspectos positivos

que cada día siempre estan pendiente a mejorar en cada servicio.

Conclusión:

Yo los felicito por tanto compromiso en todos los aspectos. es el deber ser.

Doris Grajales

Firma responsables:

Firma personal Atención al usuario: