

INFORME DE GESTIÓN 2020



MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA 2021

Presidente

Mauricio Vélez Cadavid

Miembros Principales

Giovanny Humberto Mesa Escobar

Felipe Jiménez Mejía

Miembros Suplentes

Javier Orlando Ramírez Sarmiento

Francisco Javier Gil Gómez

William Ferney Gómez Jiménez

Secretaría General

Enfoque Jurídico

MIEMBROS EQUIPO DIRECTIVO 2021

Gerente General

Johana Giraldo Mejía

Director Administrativo y Financiero

Eibar Lucía Alzate Guarín

Director Médico

Lady Ruth Bedoya Ramírez

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión

Trabajamos comprometidos con la calidad, la humanización, la seguridad y la gestión del riesgo en la prestación de servicios de salud, buscando el bienestar de los pacientes y la confianza de nuestros clientes.

Visión

En el año 2022, ser una Clínica reconocida por la humanización en la atención, la excelencia en la gestión clínica, la prestación de servicios costo – efectivos y la confianza de nuestros clientes.

Valores Corporativos



Itagüí, Febrero 25 de 2021

Señores:

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

La ciudad

Respetados señores,

En nombre del Equipo Administrativo de la Clínica Antioquia S.A., reciban un cordial saludo.

De acuerdo a lo dispuesto en la ley 603 de 2000, presentamos a su consideración el informe de gestión en donde se consignan los resultados financieros, administrativos, y las actividades asistenciales más relevantes ejecutadas durante el año 2020.

Atentamente,

JOHANA GIRALDO MEJÍA

Gerente General

Clínica Antioquia S.A

CAPÍTULO I

INFORME DEL GERENTE

INTRODUCCIÓN DE LA GERENCIA GENERAL

Los aspectos más relevantes para el año 2020 fueron los siguientes:

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL AÑO 2020

GESTIÓN CLÍNICA

Continuamos consolidando nuestro modelo de atención pese a la situación actual de pandemia, trabajamos de forma proactiva en la gestión del riesgo y logramos de forma clara separar la atención con enfoque COVID-19 de la población general. Es importante señalar que este año todos los servicios de la institución se vieron afectados en la productividad con una disminución importante en cada una de sus actividades.

Con el resultado 2020 y la urgencia de procurar la sostenibilidad, calidad del servicio, y la permanencia en el mercado, se realizó un trabajo articulado con las diferentes especialidades que permitiera garantizar la continuidad en la atención de todos nuestros usuarios.

GESTIÓN DE CALIDAD

El área de calidad en el 2020, continuo con la implementación del SGC (gestión de documentos, indicadores y PAMEC con enfoque de acreditación), en las estrategias de humanización de cara a la pandemia, en apoyar la construcción, divulgación e implementación de todas las estrategias orientadas a las diferentes fases de la pandemia, y en garantizar la seguridad del paciente y el apoyo a la revisión e implementación de las mejoras a partir de los resultados del CMI (Cuadro de Mando Integral).

Se logró reconocimientos en los municipios de Bello e Itagüí, por el desempeño sobresaliente en el manejo del COVID-19 y del municipio de Itagüí por el programa de participación social y PAMEC.

GESTIÓN HUMANA

El año 2020 nos mostró la unión, la solidaridad, el acompañamiento desde diferentes frentes, la humanización fue el pilar de nuestra institución.

Se dio acompañamiento emocional, espiritual, económico, hubo un enfoque de constante apoyo, se trabajó en la Cultura UBUNTU **“Yo soy porque todos somos”**.

Se termino el año con 564 empleados, se logró mantener a todo el personal vigente a pesar de la pandemia, pudimos apoyar a todas estas familias en estos momentos difíciles de la vida del cual no estábamos preparados.

Se fortalecieron las medidas de bioseguridad, la utilización de los elementos de protección personal, se fortaleció el autocuidado y el cuidado de los otros, así mismo, estrategias de trabajo remoto con el fin de preservar la salud de los empleados.

Se dio una alta rotación de personal, debido a la apertura de camas hospitalarias en la ciudad, lo cual afecta de manera significativa el acondicionamiento a los procesos y a nuestra cultura organizacional.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El año 2020, en materia financiera, determinó un alto nivel de incertidumbre, las medidas gubernamentales como cuarentenas, alertas rojas y otras disposiciones, determinaron reorientar nuestra proyección en materia de prestación de servicios y por ende tuvimos una reducción en la facturación y resultados económicos.

A pesar de la disminución en la facturación, se alcanzaron unos resultados estables aún con la pandemia vivida; de acuerdo con lo anterior, el recaudo del año fue del 103% y una radicación promedio del 101%. Gestión que ayudó a tener un flujo de efectivo que pudiera soportar la operación de la clínica.

Se realizó un trabajo fuerte en recuperación de cartera, articulado con el gobierno nacional, el cual fortaleció el proceso de conciliación de cartera, ante la obligatoriedad de la resolución 011, que determinó un acercamiento con todos los aseguradores del régimen contributivo y subsidiado; adicional a la virtualidad en las cesiones de la 030 y mesas de trabajo con la SUPERSALUD y de esta manera se logran los objetivos.

Se obtuvieron algunos beneficios del estado por la pandemia, según el cumplimiento de requisitos establecidos para ello.

Se aprovecharon los periodos de gracia otorgados por las entidades financieras como apoyo a la crisis generada por la pandemia, lo que ayudó a mantener un mejor flujo de caja para cubrir las demás obligaciones de la operación.

Se finaliza el año con un endeudamiento bajo, lo cual nos permite mayor facilidad en la operación para el año 2021.

ESTADO PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

CONTINUIDAD DE LA EMPRESA O NEGOCIO EN MARCHA

La Clínica Antioquia S.A. a través de sus diferentes indicadores financieros y administrativos, da cuenta de su gestión, la cual se vio impactada de manera importante por la pandemia del COVID-19 desde el mes de marzo de 2020; basados en lo anterior, los resultados disminuyeron en cuanto a ingresos y utilidad neta. Sin embargo, se contó con la liquidez suficiente para mantener la operación y flujos de caja positivos que denotan la continuidad de la empresa en el tiempo; así mismo, no existe ninguna intención, por parte de la asamblea general, ni Junta Directiva, ni la gerencia, de que la clínica vaya a suspender actividades o de entrar en procesos de liquidación.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD

En cumplimiento de la ley 603 sobre propiedad intelectual y derechos de autor del software instalado, se efectuó la verificación de la existencia y originalidad de las respectivas licencias suministradas por los diferentes fabricantes y que están siendo utilizadas por la compañía.

La Compañía respeta y acata las normas sobre propiedad intelectual utilizando software adquirido legalmente mediante licencia y cuenta además con los mecanismos de control para verificar la instalación de software legal en todos sus equipos de cómputo.

Para la vigencia del año 2020 y lo que va corrido del 2021, certifico que se han liquidado y pagado correctamente los aportes a la seguridad social integral de todos los trabajadores y que La Clínica no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales.

PROCESO DEL SISTEMA SARLAFT

La Superintendencia Nacional de Salud – Supersalud emitió la circular externa 00009 de abril 21 de 2016, donde establece la obligación, de que las entidades de salud vigiladas por ella, implementen el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y

Financiación del Terrorismo SARLAFT; para este efecto la Clínica Antioquia, a través de su Junta Directiva, nombró al oficial de cumplimiento y su suplente y así mismo aprobó el manual de políticas y procedimientos para la aplicación del proceso.

Durante el año 2020 se le da continuidad al proceso del SARLAFT y se presentan oportunamente los informes requeridos por la UIAF Unidad de Investigación y Análisis Financiero; así mismo, se realiza capacitación a los empleados y se implementan las capacitaciones en la inducción del personal nuevo.

Dentro del proceso de revisoría fiscal y auditoría interna del grupo Ospedale, se realizaron auditorías a este proceso encontrando como elemento principal la actualización del manual SARLAF a la norma técnica NC 31000 de riesgos y un análisis interno del contenido de este manual; además, debido a los efectos de la pandemia, se fortalecieron las verificaciones previas, en listas restrictivas a proveedores nuevos, esto es, dado que se presentó un desabastecimiento de insumos hospitalarios

Adicionalmente, se continúa con todo el proceso de implementación y seguimiento, basados en lo establecido en el manual de políticas.

OBLIGATORIEDAD DE ACEPTACIÓN DEL ENDOSO

Dejamos constancia que en ningún momento se ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores, dando cumplimiento a la obligatoriedad de la aceptación de endoso; adicionalmente, tampoco se ha realizado restricción alguna ante la libre competencia. De acuerdo con lo anterior, se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 778 del Código de Comercio, en su parágrafo 2, el cual establece que “Los Administradores de las Sociedades Comerciales están obligados en la memoria de gestión anual, a dejar constancia de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores”.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 y hasta la fecha de este informe, declaramos que no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento que afecte o comprometa nuestra evolución económica, financiera u operacional.

REPORTE JURIDICO DE LA SOCIEDAD

Enfoque Jurídico, empresa de asesoría para todos los efectos legales certifica que se encuentran en curso 14 procesos, calificados de la siguiente manera: 10 posibles y 4 probables, para los cuales se ha realizado la provisión necesaria para cubrir los riesgos inherentes a los procesos.

GOBIERNO CORPORATIVO

Para el año 2020 se da continuidad a toda la normatividad vigente, a los comités exigidos por las Superintendencia Nacional de salud en la circular 003.

Se implementó la política de Riesgo, Anti fraude, anti soborno y anti corrupción, la cual es aprobada en junta directiva y socializada con personal, proveedores, médicos especialistas y todo público de interés.

De igual manera se ajustó el código de ética y buen gobierno y se articuló con los lineamientos corporativos del grupo Ospedale.

Se realizaron comités de Gobierno Organizacional, Contraloría interna, y Conducta, no se reportaron conflicto de interés, sin embargo, en el código de ética y buen gobierno se encuentran los mecanismos para solucionarlos en caso de presentarse.

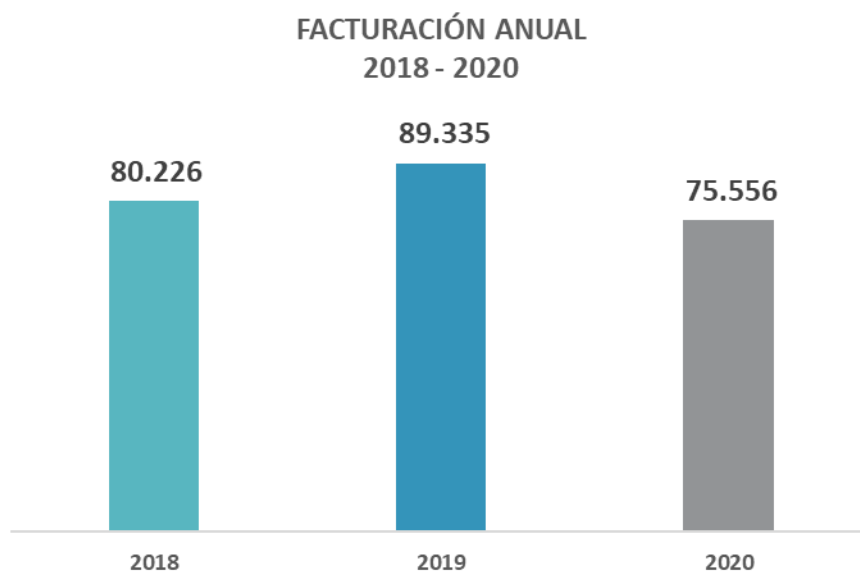
Se da estricto cumplimiento al manual de SARLAFT, sin encontrar hallazgos significativos por parte de los entes de vigilancia y control.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS- RETOS PARA EL 2021



CAPÍTULO II GESTIÓN ADMINISTRATIVA

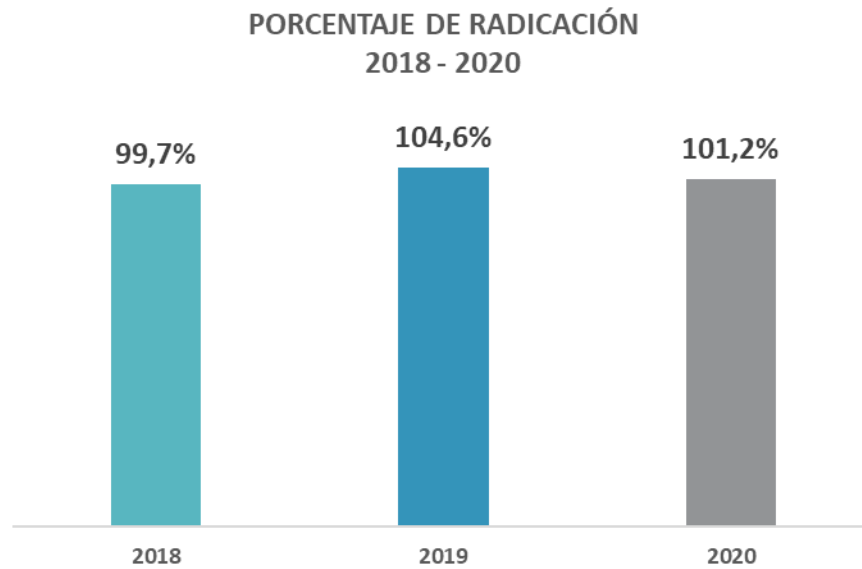
FACTURACIÓN



Los ingresos del año 2020 muestran una disminución del 15.42% en comparación con el año 2019; este resultado está dado por las limitaciones generadas por la pandemia del COVID-19, donde se presentaron alertas rojas hospitalarias, obligando a dirigir todos los esfuerzos a la prevención y atención de esta emergencia. Así mismo, no se cumplió con el presupuesto de ingresos establecido para el 2020.

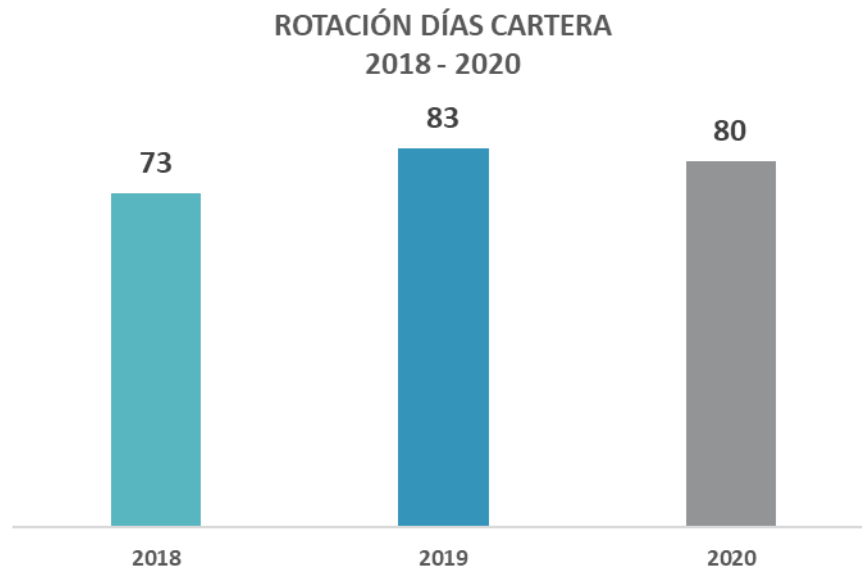
Ingresos de los Principales Aseguradores en 2020 y 2019				
Cliente	Ingresos Acumulados			
	2020	%	2019	%
Salud Total S.A.	27.890	37%	31.742	36%
EPS Sura S.A.	22.495	30%	22.792	26%
Nueva EPS S.A.	11.840	16%	16.654	19%
EPS Sanitas S.A.	5.488	7%	6.405	7%
Coosalud	1.034	1%	2.583	3%
Otros Clientes	6.809	9%	9.159	10%
Totales	75.556	100%	89.335	100%

RADICACIÓN



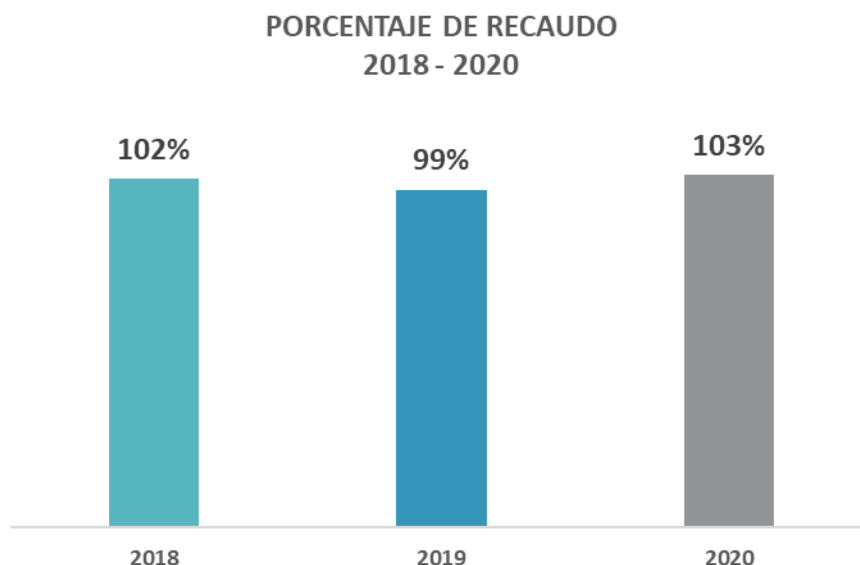
Con el equipo administrativo y de facturación se ha logrado realizar un seguimiento y mejoramiento al proceso de radicación y se ha alcanzado la meta esperada.

GESTIÓN DE LA CARTERA



Para el año 2020 la rotación de cartera a diciembre 31 se ubica en 80 días, con respecto al año 2019 disminuye en 14 días.

RECAUDO



El promedio del recaudo del año 2020 fue del 103%, para el año 2019 fue del 99%, aumentando 4 puntos, se continúa con una buena gestión de cartera.

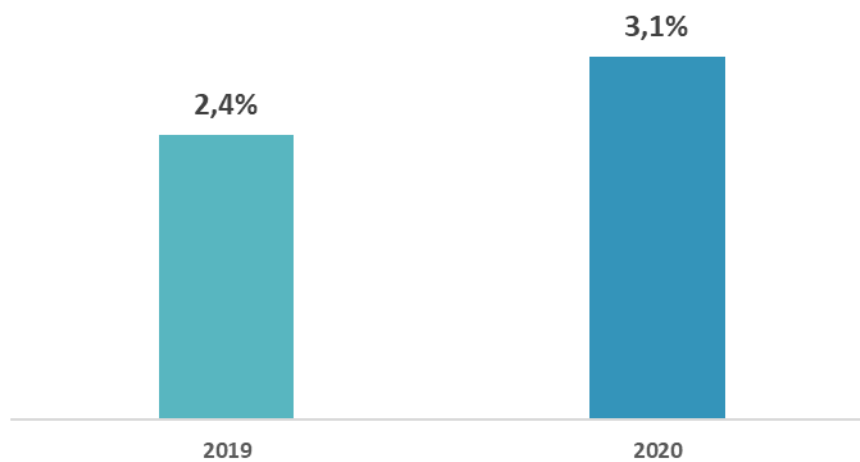
CADENA DE ABASTECIMIENTO

La Clínica Antioquia cuenta con un proceso definido para garantizar la cadena de abastecimiento que permita el cumplimiento de su objeto social principal, como lo es, la prestación de servicios de salud con calidad y dirigido al bienestar de todos los usuarios; dentro de este proceso podemos destacar que con todos los proveedores de bienes y servicios se elaboran contratos con el cumplimiento de todos los aspectos legales, garantizando el abastecimiento de todos los insumos y medicamentos que se requieren para cada servicio o procedimientos. Dentro del seguimiento que se realiza periódicamente, está la evaluación de los contratos, en cuanto a cumplimiento, calidad y oportunidad, de tal forma, que podamos definir su continuidad o establecer medidas para su mejoramiento continuo.

Así mismo, se tienen contratos con los principales aseguradores, para la atención oportuna de los usuarios que están afiliados con ellos, ofreciendo calidad en el servicio y seguridad para los pacientes y de esta manera mantener la continuidad contractual mediante las buenas relaciones empresariales.

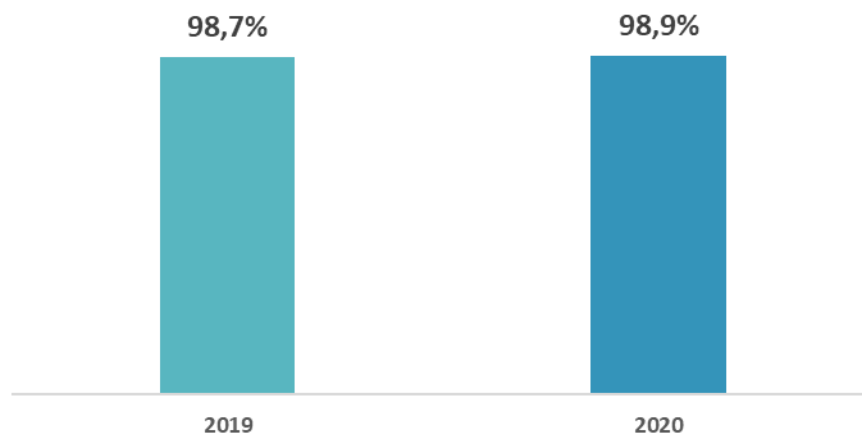
OTROS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ROTACIÓN DEL PERSONAL 2019 - 2020



Este indicador presenta un incremento en la rotación del personal de 0.7% debido a la crisis generada por la pandemia.

RETENCIÓN DEL PERSONAL 2019 - 2020



La gestión de talento humano, es la base de la estrategia de la Clínica, es a través de nuestros empleados que logramos humanizar nuestros servicios y la atención prestada a los usuarios.

Nuestra razón de ser es tener personas que profesen y vivan nuestros valores, que sean comprometidas, honestas, respetuosa, empáticas y que su actuar este enmarcado en estos valores. Estos son el fundamento de la cultura CASA que nos hace diferentes, una cultura que es sensible a las necesidades de los usuarios.

Buscamos crecer de la mano de nuestros equipos de trabajo, fortaleciendo a nuestros líderes para que estén al servicio de sus equipos y los movilicen a partir del conocimiento y las conversaciones a lograr los resultados que la Clínica espera obtener.

Tenemos una cultura inclusiva con personas de todas las regiones del país.

Nuestro aporte al bienestar del talento humano se reflejó en las acciones dirigidas a lograr momentos mágicos con los empleados.

En el 2020 iniciamos la fase de transformación de cultura, apalancado en la escuela de liderazgo, que es un proceso de empoderamiento de los líderes para que sean protagonistas de la transformación cultural. Esta fue suspendida durante la pandemia por tener una metodología presencial.

CAPÍTULO III GESTIÓN FINANCIERA

CLÍNICA ANTIOQUIA S.A.			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
Años que terminaron al 31 de diciembre de 2020 y 2019			
(Expresado en miles de pesos)			
	NOTAS	2020	2019
Ingreso de actividades ordinarios	17	75.555.585	89.335.391
Costo de prestación de servicios	18	(66.895.216)	(72.949.631)
Utilidad bruta		8.660.369	16.385.760
Gastos de administración y Venta	19	(7.780.978)	(11.868.969)
Utilidad Operacional		879.391	4.516.791
Otros Ingresos	20	1.084.476	183.242
Otros Gastos	20	(210.899)	(562.907)
Ingresos Financieros	20	105.513	128.069
Gastos Financieros	20	(1.096.741)	(1.008.573)
Utilidad antes de impuestos		761.740	3.256.622
Gasto por Impuesto Corriente	14	(444.362)	(1.285.461)
Ingreso (gasto) por impuesto Diferido	15	214.719	(185.349)
Utilidad Neta		532.097	1.785.812
Otros Resultados Integrales			
Otro resultado integral neto de impuestos		(3.883.991)	555.035
Total Otro Resultado Integral		(3.883.991)	555.035
Total Resultados Integrales		(3.351.894)	2.340.847

➤ Ingresos Operacionales

Para este periodo no se cumple con el presupuesto de ingresos quedando en una ejecución del 83.95%.

➤ Costos de Ventas

La participación del costo pasa del 81.66% en el año 2019, a 88.54% en el año 2020, aumentando 6.88 puntos su participación frente a los ingresos en este periodo; este aumento está dado principalmente por la decisión de mantener el personal estable, tanto los que tienen contrato laboral como los de prestación de servicios y por el incremento en el valor de diferentes insumos, todo esto por la pandemia del COVID-19.

➤ **Gastos Operacionales**

Los gastos administrativos pasan del 13.29% en 2019 al 10.30% en el 2020, disminuyendo en 2.99 puntos su participación frente a los ingresos con respecto al año anterior. Esta variación se da principalmente por el aumento en el gasto de provisión de cartera en el año 2019, esto es, para tener un mayor cubrimiento de la cartera que consideramos tiene algún grado de riesgo bajo las condiciones actuales del sector salud; de esta forma alcanzamos un cubrimiento suficiente acorde a nuestra realidad. El valor que se incrementa se realiza con base en el cálculo del deterioro de la cartera de acuerdo con lo definido en la política bajo normas internacionales para la contabilidad; es así como para el año 2020 se continúa con un valor de deterioro suficiente para cubrir los riesgos señalados y no se requirió el registro de provisión para este periodo.

➤ **Utilidad Operacional**

La Utilidad Operacional pasa de \$4.517 millones en 2019 a \$879 millones en 2020, y representó un 5.06% y 1.16% de participación frente a los ingresos respectivamente.

➤ **Gastos Financieros**

Los gastos financieros pasan de \$1.009 millones en 2019 a \$1.097 millones en 2020 y su participación con respecto al ingreso quedó en un 1.13% en 2019 y 1.45% en 2020.

➤ **Utilidad Antes de Impuestos**

La utilidad antes de impuesto pasa de \$3.257 millones en 2019 a \$762 millones en 2020.

➤ **Utilidad Neta**

En el cierre del año 2019 la utilidad neta fue de \$1.786 millones y para el año 2020 fue de \$532.097 millones.

➤ **EBITDA**

El EBITDA de la Clínica se ubica en \$11.113 millones en el año 2019 y en el año 2020 fue de \$4.129 millones, lo que representa un 12.44% y un 5.46% de los ingresos respectivamente.

➤ **Provisión de Impuestos**

Se causaron \$444 millones de impuesto de renta y en el impuesto diferido tuvimos una recuperación de \$215 millones.

CLÍNICA ANTIOQUIA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Años que terminaron al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Expresado en miles de pesos)

	NOTAS	2020	2019
(En miles de pesos)			
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes	5	8.204.546	4.708.573
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	12.685.972	10.490.907
Activo por impuesto corriente	7	1.845.832	2.335.627
Inventarios	8	299.418	85.526
Otros activos no financieros	9	277.535	-
Total activos corrientes		23.313.303	17.620.633
Activos no corrientes			
Inversiones en sociedades	9	252.111	252.111
Propiedad, Planta y Equipo	10	29.736.945	31.275.108
Deudores comerciales largo plazo	6	3.019.584	6.349.125
Total de activos		56.321.943	55.496.977
Pasivos corrientes			
Obligaciones Financieras	11	1.674.182	1.895.949
Proveedores y cuentas por pagar	12	15.002.539	13.845.022
Obligaciones laborales	13	2.395.347	2.469.393
Pasivos por impuestos corrientes	14	296.032	450.535
Total Pasivo Corriente		19.368.100	18.660.899
Pasivos no corrientes			
Obligaciones Financieras LP	11	2.518.359	1.484.019
Pasivo por impuesto diferido	15	8.800.262	5.130.990
Total de pasivos		30.686.721	25.275.908
Patrimonio			
Capital Social	16	5.497.350	5.497.350
Prima de emisión	16	6.430.316	6.430.316
Reservas	16	2.402.562	2.223.981
Utilidad del ejercicio	16	532.097	1.785.812
Utilidad acumulada	16	2.846.538	2.473.260
Efectos Conversión NIIF	16	212.323	212.323
Otro Resultado Integral(P P y E)	16	7.714.036	11.598.027
Patrimonio total		25.635.222	30.221.069
Total de patrimonio y pasivos		56.321.943	55.496.977

✓ **Los principales rubros del Estado de Situación Financiera quedan como sigue:**

La estructura del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre 2019 cuenta con activos totales por \$55.497 millones y en el 2020 por \$56.322 millones, lo que representa un aumento del 1.5% con respecto al año anterior.

✓ **Cartera y Provisión**

La cartera antes de provisión representa un 32.88% del total de activos de 2020, con un valor total de \$18.520 millones. El deterioro de cartera llevada al Estado de Situación Financiera se ubica en \$3.056 millones al final del año.

✓ **Pasivos**

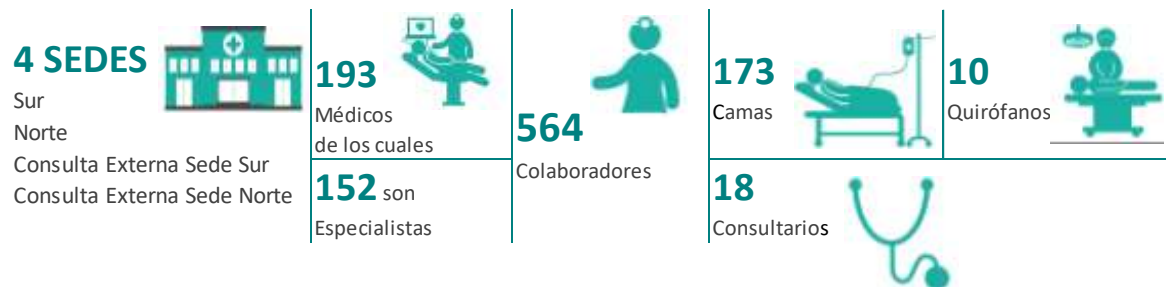
Los pasivos totales pasan de \$25.276 millones en 2019 a \$30.687 millones en 2020.

✓ **Patrimonio**

El patrimonio de los accionistas pasa de \$30.221 millones en 2019 a \$25.635 millones en 2020.

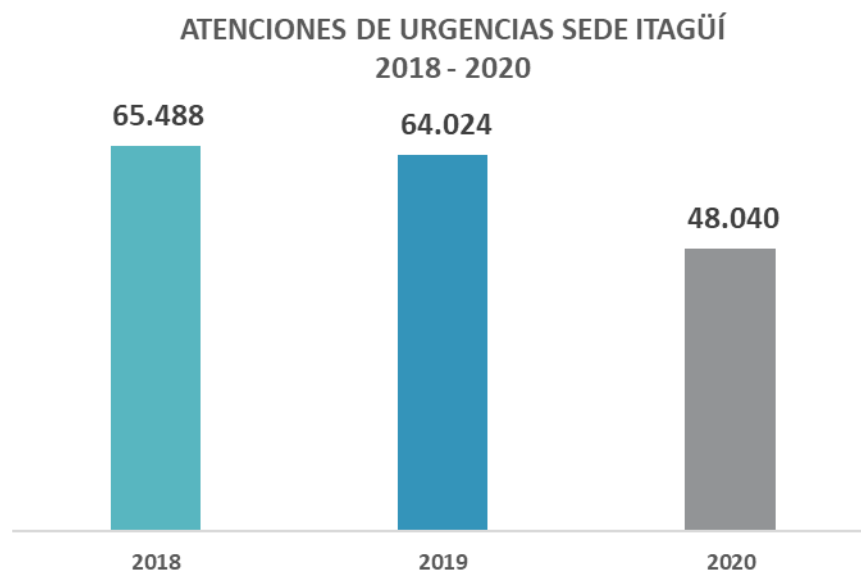
CAPÍTULO IV GESTIÓN ASISTENCIAL

Para la atención integral de los pacientes, Clínica Antioquia cuenta con:



GESTIÓN ASISTENCIAL SEDE ITAGÜÍ

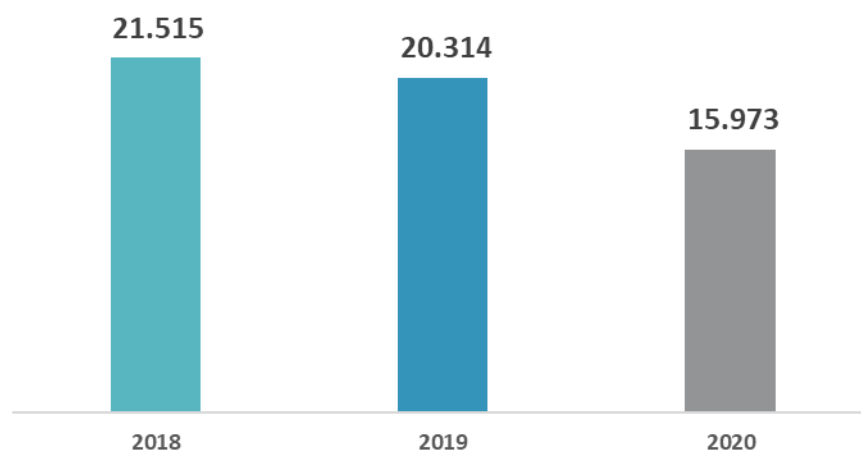
URGENCIAS



En total en el año 2020 se realizaron 48.040 consultas de urgencias en la sede Itagüí, frente a 64.024 realizadas en el año 2019, esto representa una disminución del 25% frente al año anterior.

CIRUGÍA

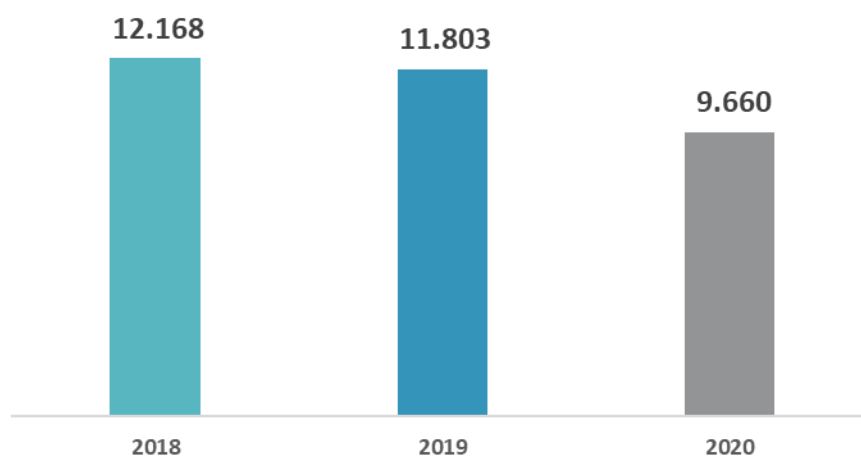
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020



Para el año 2020 se realizaron en total 15.973 procedimientos quirúrgicos y para el año 2019 hubo un total de 20.314, esto representa una disminución del 21%, debido a las alertas rojas decretadas por la pandemia.

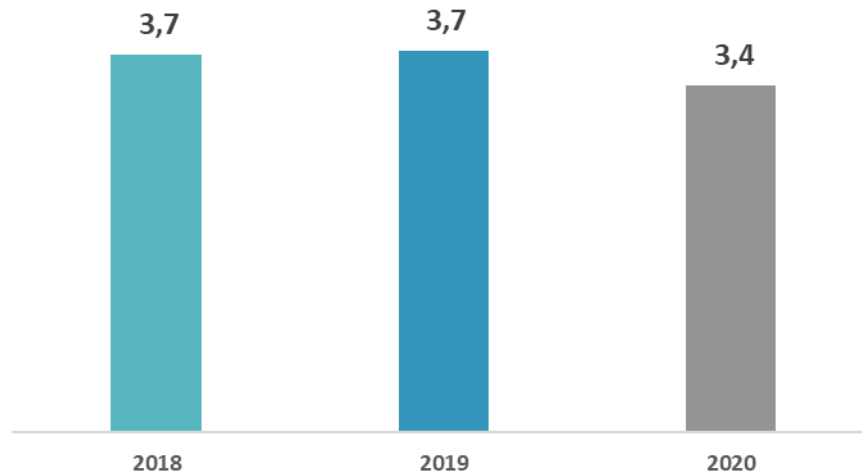
HOSPITALIZACIÓN

EGRESOS HOSPITALARIOS SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020



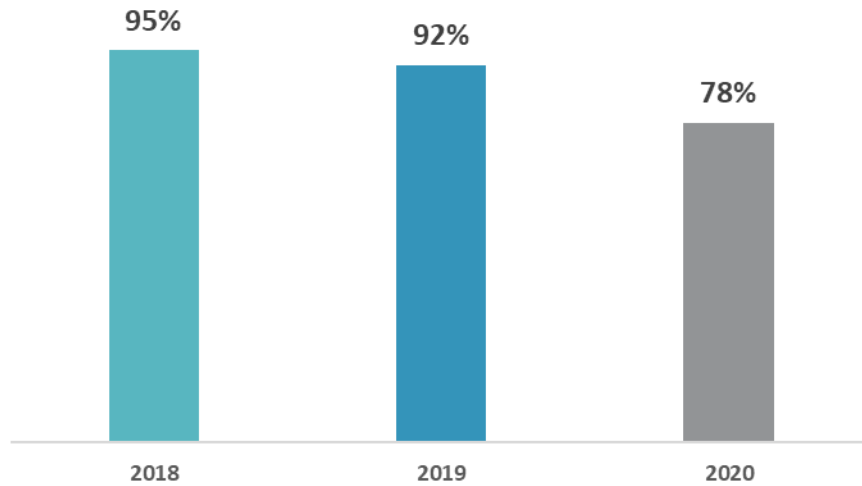
El total de egresos en la sede Itagüí pasó de 11.803 en el año 2019 a 9.660 en el año 2020, esto representa una disminución del 18%.

PROMEDIO ESTANCIA SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020



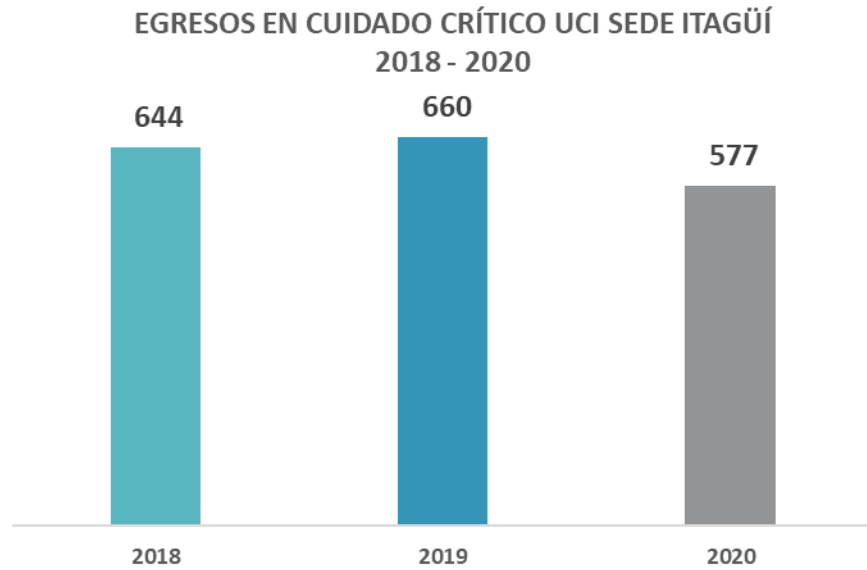
El promedio de estancia hospitalaria en la sede Itagüí pasa de 3,7 días en 2019 a 3,4 días en el 2020.

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020

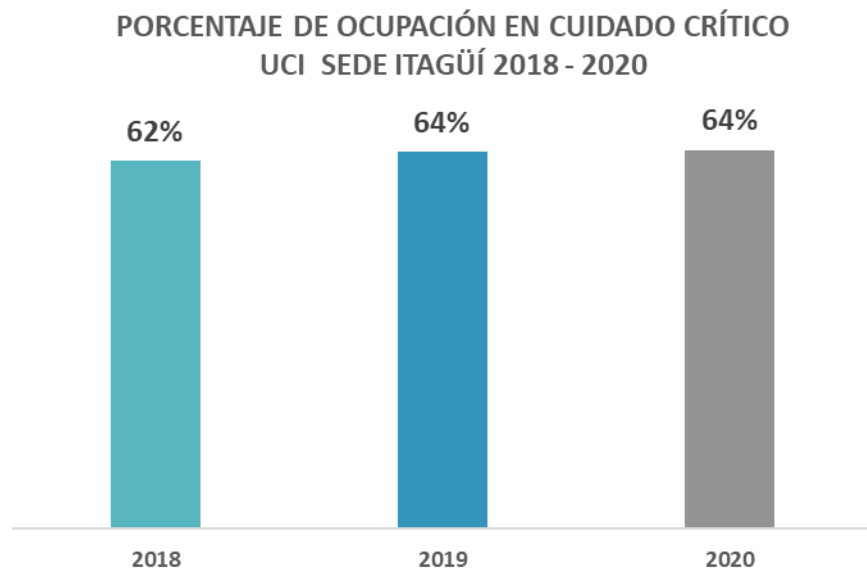


El porcentaje de ocupación en la sede Itagüí pasó de 92% en el 2019 a 78% en el año 2020.

UNIDAD DE CUIDADO CRÍTICO

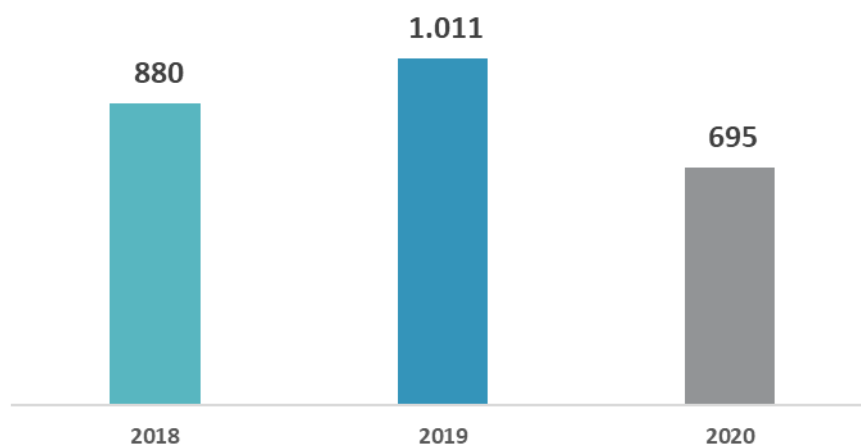


El total de egresos del servicio de UCI para el año 2020 fue de 577 frente a 660 realizados en el año 2019, esto representa una disminución del 13%.



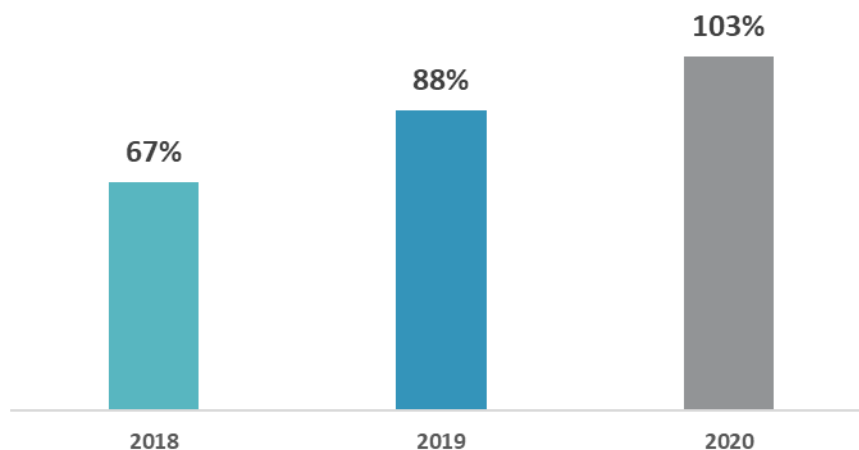
En el 2020 se mantiene una ocupación del servicio de UCI del 64%.

EGRESOS EN CUIDADO CRÍTICO UCE SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020



El total de egresos del servicio de UCE para el año 2020 fue de 695 frente a 1.011 realizados en el año 2019, esto representa una disminución del 32%.

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN CUIDADO CRÍTICO UCE SEDE ITAGÜÍ 2018 - 2020

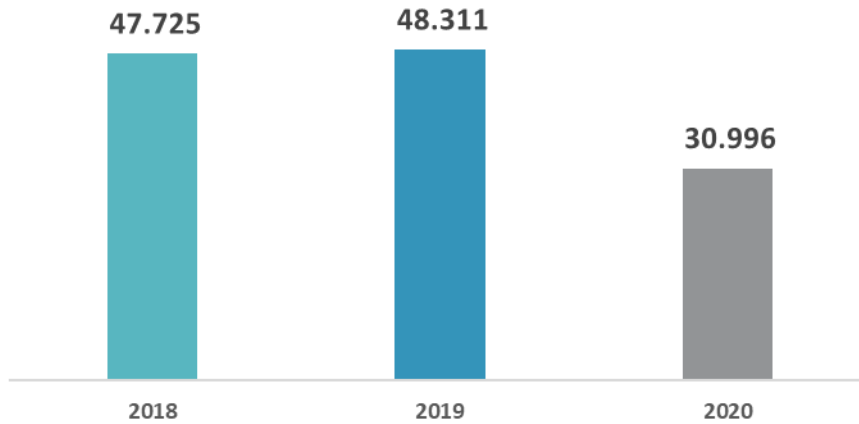


El servicio de UCE cerró el año 2020 con un porcentaje promedio de ocupación del 103%, con un aumento de 15 puntos frente al 2019.

GESTIÓN ASISTENCIAL SEDE BELLO

URGENCIAS

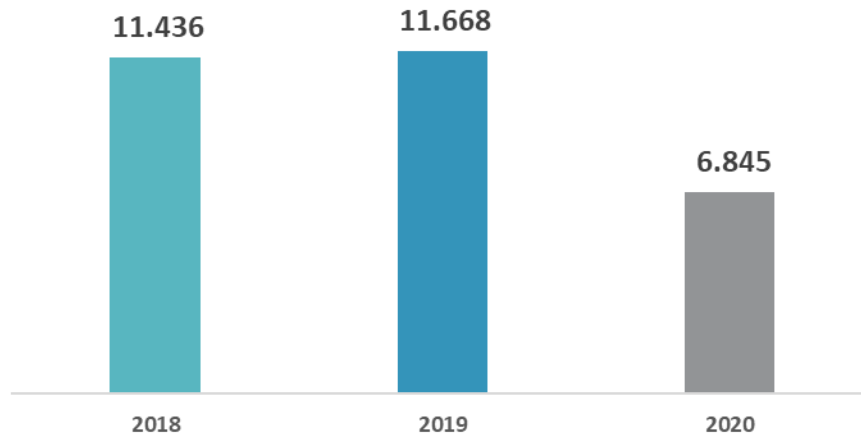
ATENCIONES DE URGENCIAS SEDE BELLO
2018 - 2020



En el año 2020 se realizaron 30.996 consultas de urgencias, frente a 48.311 realizadas en el año 2019, esto representó una disminución del 36%.

CIRUGÍA

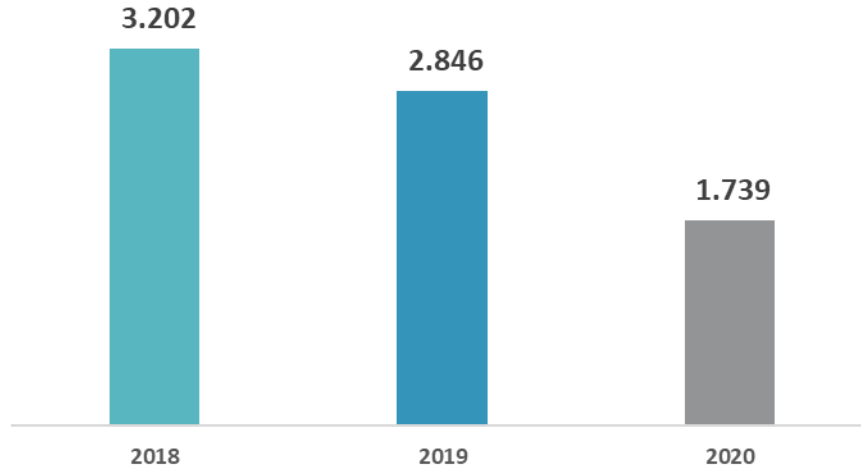
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SEDE BELLO
2018 - 2020



En el año 2020 se realizaron en total 6.845 procedimientos quirúrgicos y en el año 2019 se realizaron un total de 11.668 procedimientos. El porcentaje de disminución fue del 41%, debido a las alertas rojas decretadas por la pandemia.

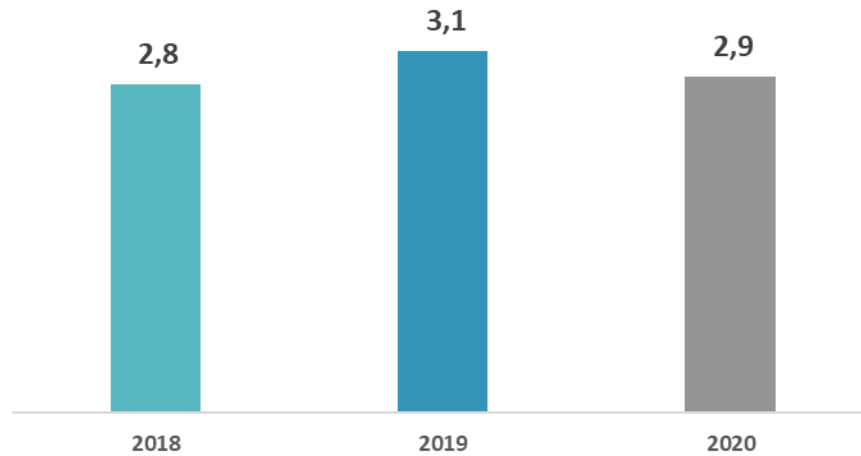
HOSPITALIZACIÓN

EGRESOS HOSPITALARIOS SEDE BELLO 2018 - 2020



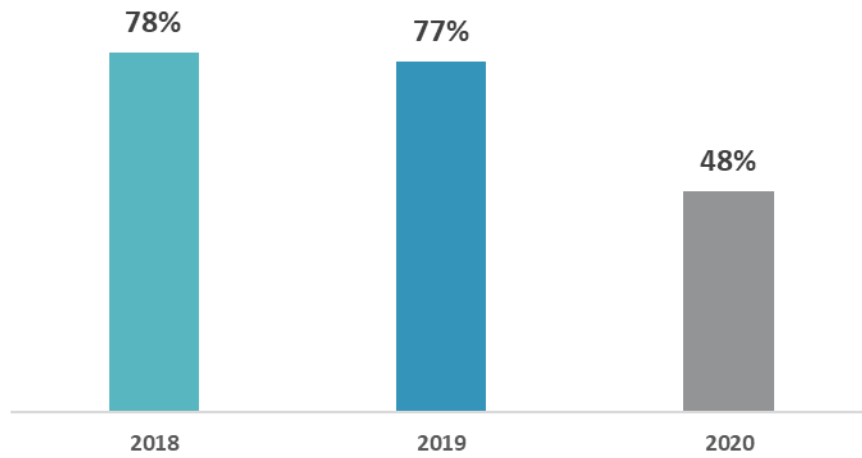
El total de egresos del servicio de hospitalización en la sede Bello para el año 2020 fue de 1.739 frente a 2.846 realizados en el año 2019, esto representa una disminución del 39%.

PROMEDIO ESTANCIA SEDE BELLO 2018 - 2020



El promedio de estancia hospitalaria en la sede Bello pasa de 3,1 días en 2019 a 2,9 días en el 2020.

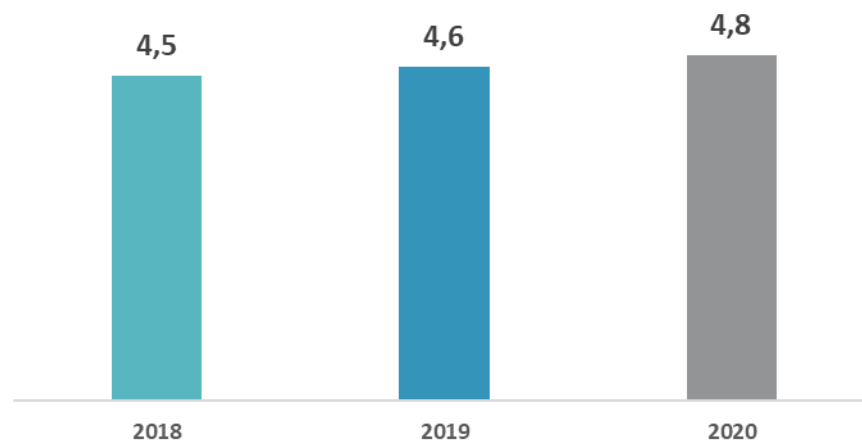
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN SEDE BELLO 2018 - 2020



El porcentaje de ocupación en la sede Bello pasó de 77% en el 2019 a 48% en el año 2020.

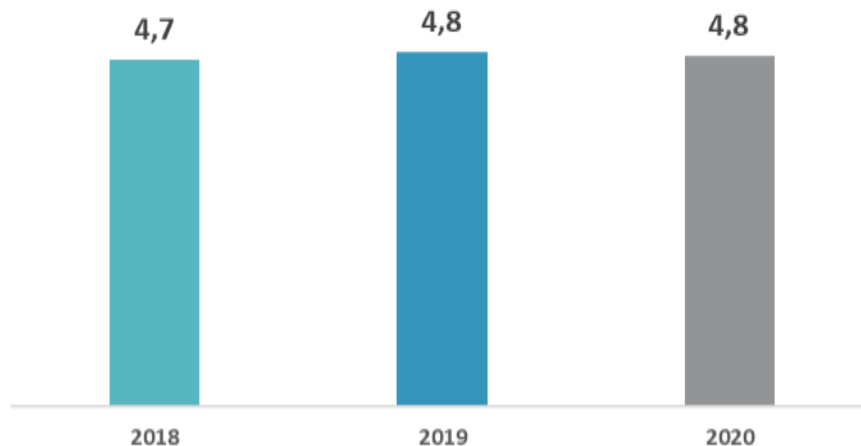
CALIFICACIÓN GESTIÓN ASISTENCIAL

GESTIÓN ASISTENCIAL OSPEDALE SEDE ITAGÜI 2018 - 2020



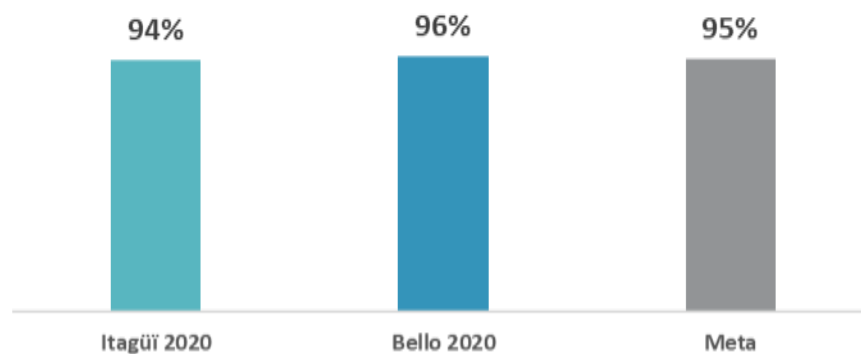
La sede Itagüi supera la meta establecida por el grupo Ospedale y la meta establecida por la Clínica (4.6), con un promedio año para la sede Itagüi de 4.8, con una tendencia a la mejora desde el año 2018.

GESTIÓN ASISTENCIAL OSPEDALE SEDE BELLO 2018 - 2020



De igual forma la sede Bello supera la meta establecida por el grupo Ospedale (4.6) y cumple la meta establecida por la Clínica (4.8), con un promedio año para la sede de 4.8, con una tendencia a la mejora desde el año 2018.

PROMEDIO SATISFACCIÓN GLOBAL 2020

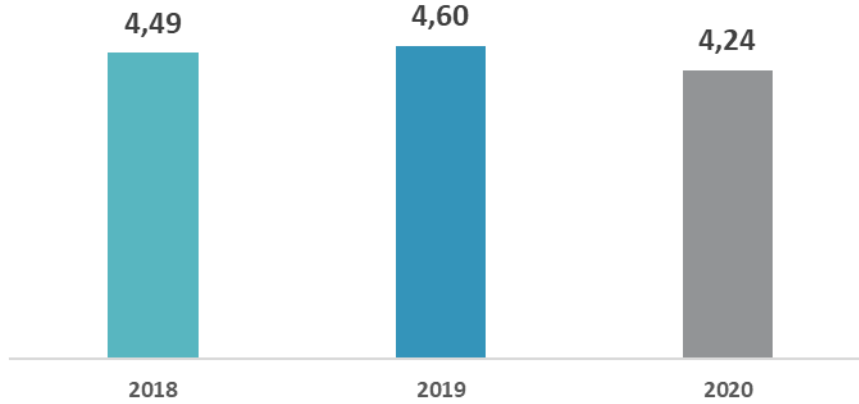


Nota: Medición Interna

En la encuesta de satisfacción realizada por la Clínica se evidencia un resultado sostenido en el periodo.

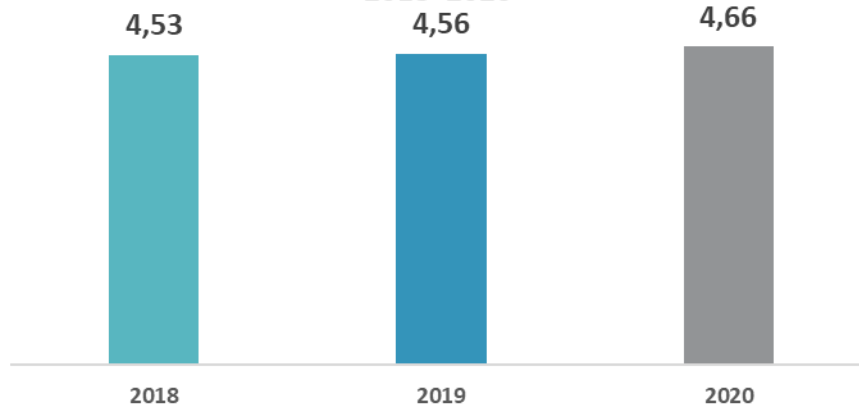
GRADO DE SATISFACCIÓN INVAMER SEDE ITAGÜI

2018-2020



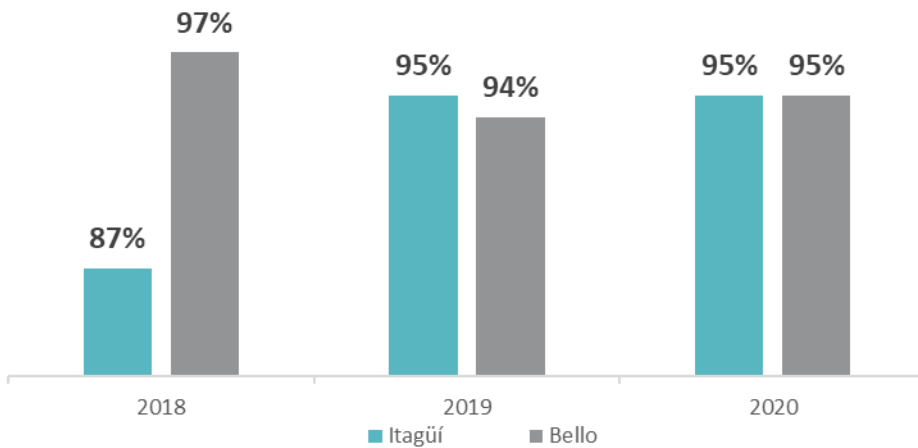
GRADO DE SATISFACCIÓN INVAMER SEDE BELLO

2018-2020

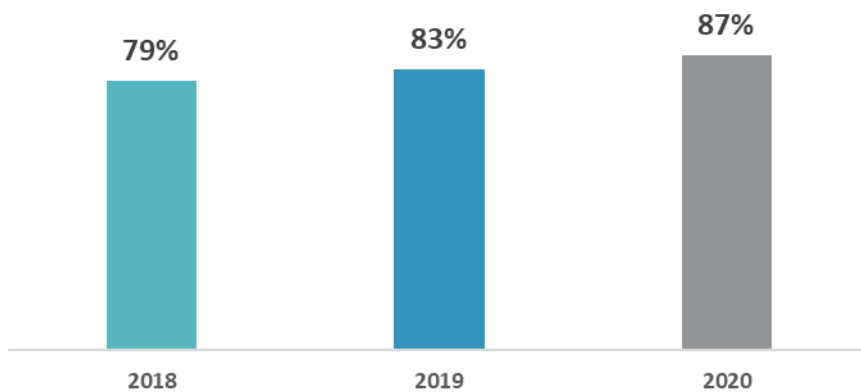


HUMANIZACIÓN

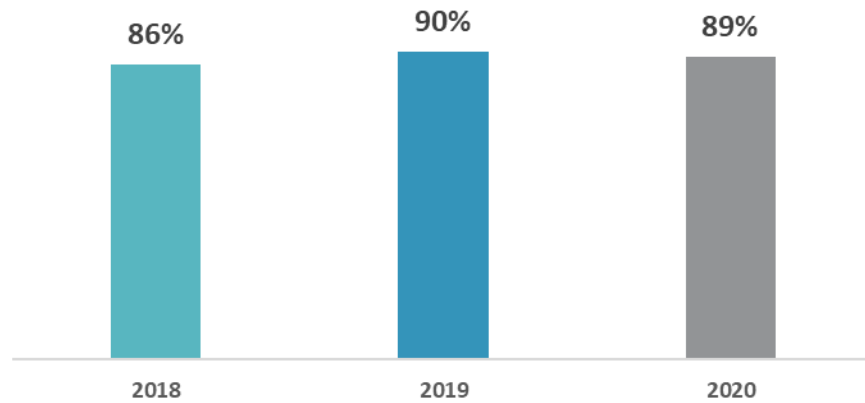
PERCEPCIÓN DE HUMANIZACIÓN
2018- 2020



ENCUESTA DE HUMANIZACIÓN OSPEDALE SEDE
ITAGÜÍ 2018- 2020



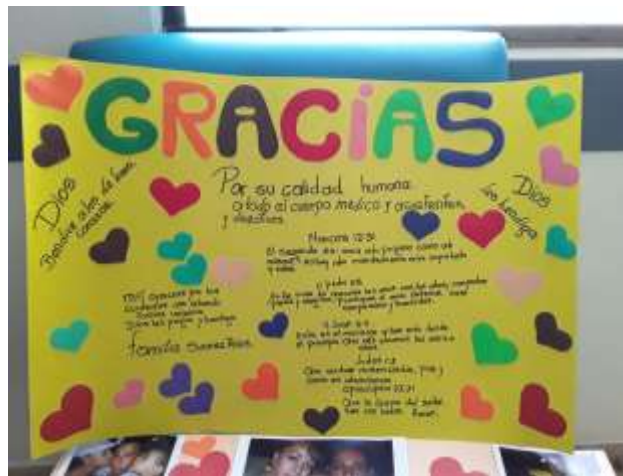
ENCUESTA DE HUMANIZACIÓN OSPEDALE SEDE BELLO 2018- 2020



Se continúa con las estrategias definidas para garantizar una atención digna, humana y respetuosa.

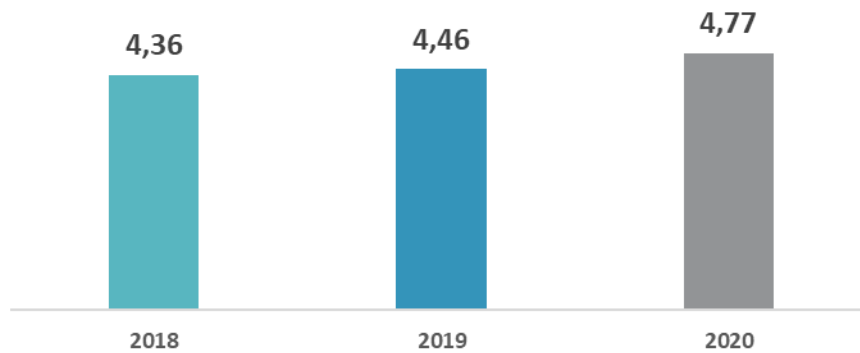
Durante el 2020 se desarrollaron diferentes estrategias de comunicación con las familias de cara a la pandemia y se inició el programa de acompañamiento en la distancia con gran acogida por parte de los usuarios y familiares.

A composite graphic advertisement. At the top left, text reads: "Ahora podrás enviarle un mensaje a tu ser querido por medio de nuestra página web". To the right is a teal diamond-shaped button with the text "TE ACOMPAÑO EN LA DISTANCIA" and navigation arrows. Below this is a photograph of a nurse in a white uniform attending to an elderly patient in a hospital bed. To the right of the photo, text reads: "En Clínica Antioquia nos preocupamos porque estés más cerca de los tuyos". At the bottom right is a teal rectangular button with a cursor icon, the text "Ingresa a nuestra página web: www.clinicantioquia.com.co", and the Clínica Antioquia logo.

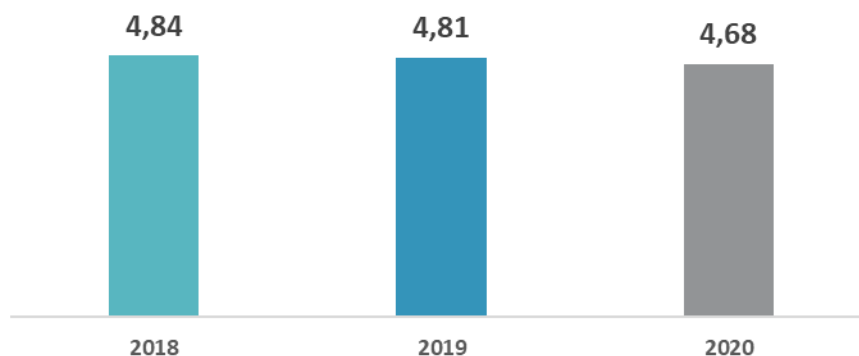


SEGURIDAD DEL PACIENTE

GESTIÓN DE SEGURIDAD SEDE ITAGÜÍ 2018- 2020



GESTIÓN DE SEGURIDAD SEDE BELLO 2018- 2020



Se continúa con las estrategias definidas en el programa de seguridad del paciente, lo cual se evidencia en el mejoramiento sostenido a través de los años.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Se logró participar con dos posters en el foro internacional de la OES del mes de noviembre 2020, se realizó en modalidad virtual el Simposio del uso prudente de antimicrobianos, se alcanzó la meta de satisfacción Invamer en la sede de Bello, no así en la sede de Itagüí y se logró el reconocimiento del grupo Ospedale en la gestión institucional.

Poster en Foro internacional OES



29° FORO INTERNACIONAL DE LA OES



Programa Dejando Huella

Manejo Integral Interdisciplinario del
Paciente con Pie Diabético



29° FORO INTERNACIONAL DE LA OES

CADA SEGUNDO CUENTA:

TROMBOLISIS SISTÉMICA POR MÉDICOS

GENERALES EN PACIENTES CON ACCIDENTE CEREBROVASCULAR

Entre los reconocimientos se tienen dos publicaciones en la revista de IATREIA, de la UdeA.

Publicaciones



INVESTIGACIÓN ORIGINAL.

Prescripción antibiótica de los médicos generales: impacto de la evaluación y retroalimentación en un hospital de tercer nivel en la ciudad de Medellín

Jaime Enrique Paillier-González¹, Natalia Baena-Méndez², Esteban Jaramillo-Arroyave³, Marisol Otero-Velasco⁴, Santiago Forero-Saldarriaga⁵

MODELOS ESPECIALES DE ATENCIÓN

En el año 2016 la Clínica Antioquia inició modelos de contratación de riesgo compartido llamados Pago Global Prospectivo (PGP), a través de Uniones Temporales (UT) con Clínica Sagrado Corazón en los modelos de Salud Total EPS y Sanitas EPS.

En el año 2020 estos modelos tuvieron continuidad, garantizando y asegurando la atención de los servicios de salud hospitalario a los usuarios de acuerdo a lo establecido en las notas técnicas pactadas con los aseguradores (Sanitas EPS, Salud Total EPS y Sura EPS), brindando siempre una atención integral, humanizada, oportuna, continua y con altos estándares de calidad y eficiencia.

Este año fue un año atípico debido a la crisis generada por la pandemia que sin duda alguna afectó el comportamiento que se venía presentando en los contratos PGP, causando en este periodo una subejecución por múltiples causas: alerta rojas decretadas por entes territoriales, disminución de atenciones por temor de la población a utilizar los servicios de salud entre otros.

En el 2020 se observó un aumento significativo en la población de todos los PGP.

AGRADECIMIENTOS

El año 2020 nos deja grandes enseñanzas, y grandes virtudes, fue un año diferente donde nos encontramos y conocimos más de cerca nuestros compañeros, donde el sentimiento salió a flote para poder enfrentar la pandemia que causó el virus COVID-19.

No obstante, fue un año donde la unión de los diferentes actores del sistema y al interior de la clínica fue lo que nos permitió terminar un año con éxito.

Agradecemos a todo el personal de la Clínica que con su esfuerzo demostró que juntos somos capaces de librar grandes batallas.

Agradecemos a la Junta Directiva por su apoyo incondicional en la toma de decisiones y de entregar todo, pensando en el bienestar de cada una de las personas que hace parte de la organización.

Al grupo Ospedale por el trabajo en equipo y el direccionamiento, para juntos avanzar más rápido.

Gracias a los aseguradores, a los entes reguladores y comunidad en general que hicieron parte importante de un año complejo, pero que con fortaleza se logró superar.

Cordialmente,

JOHANA GIRALDO MEJIA
Gerente Clínica Antioquia S.A